

Ich brauche

Bestellnummer (variables Symbol aus der Rechnung)

- Unterschiedliche Größe/ unterschiedliche Waren
- Waren zurückgeben
- Eine Beschwerde einreichen

Ich sende zurück / reklamiere	Größe	Ich benötige / Beschreibung der Beschwerde	Größe

Zusätzliche Information
Kontonummer (IBAN) – für Rückerstattung/Überzahlung
Du möchtest uns etwas schreiben? (zB eine andere Lieferadresse als in der Bestellung?)

Tag..... Name und Nachname Unterschrift.....

Senden Sie die Ware mit Rechnungskopie und Rücksendung an die Adresse:
Packeta eCommerce GmbH, 307189 ,Postfach 3, Litschauer Straße 7 , 3860Heidenreichstein

Ein per Nachnahme versandtes Paket nehmen wir nicht an. Vergessen Sie nicht, es gegen eventuelle Verluste oder Schäden zu versichern. Wir werden Sie nach Erhalt des Pakets informieren.

Bei Fragen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:
 Web: www.profikoch.at mail: profikoch@profikoch.at

Ich brauche eine andere Größe:

Sollte Ihnen die Größe nicht passen, tauschen wir diese gerne innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware kostenlos gegen eine andere um. Die Ware muss unbenutzt, ungetragen, unbeschädigt, vollständig, in der unbeschädigten Originalverpackung/Karton verpackt, mit unbeschädigtem Etikett sein. Ein Umtausch/Rückgabe von Waren, die nach Ihren speziellen Wünschen angefertigt wurden (z. B. Rondon/Schürze mit Stickerei etc.), Waren, die aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können oder schnell verderblich sind, ist nicht möglich.

Ich möchte die Ware zurücksenden:

Die Ware muss unbeschädigt und unbenutzt, verpackt in der unbeschädigten Originalverpackung/Karton (als neu anzubieten) sein. Die Ware kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware umgetauscht oder zurückgegeben werden. Senden Sie die Ware an die Adresse: Packeta eCommerce GmbH, 307189, Postfach 3, Litschauer Straße 7, 3860 Heidenreichstein.

Reklamation falsch versendeter Ware:

Sollten Sie ein anderes Produkt als bestellt erhalten haben, tut uns das sehr leid. Wir werden den Fehler schnellstmöglich beheben. Schreiben Sie uns Infos an profikoch@profikoch.at. Die Kollegen werden Ihnen Informationen darüber geben, wie Sie vorgehen müssen, wenn Sie die Ware an uns zurücksenden.

Beschwerden:

Wenn Sie also ein Produkt erhalten, das nicht funktioniert, oder Sie im Laufe der Zeit einen Fehler entdecken, der nicht mit normaler Abnutzung zusammenhängt, teilen Sie uns dies unbedingt mit, und wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um die Beschwerde an Sie zu richten Befriedigung. Für Waren, die mit einer ID-Nummer gekauft wurden, gilt eine Gewährleistungsfrist von 12 Monaten, für Waren, die von einer natürlichen Person (Nicht-Unternehmer) gekauft wurden, gilt eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten.

Beschädigte Sendung:

Wenn Sie die Sendung erhalten haben und feststellen, dass die Ware durch unsachgemäße Handhabung während des Transports beschädigt wurde, wenden Sie sich sofort an den Spediteur. Leider muss diese Beschwerde vom Empfänger, also von Ihnen, eingereicht werden. Wir können es nicht arrangieren :(